



## Referenzprojekt: ERPcargo im Einsatz bei der John Spedition GmbH

### Optimierte Arbeitsabläufe im Tagesgeschäft

*ERPcargo ist integraler Bestandteil des Managementsystems der John Spedition GmbH.*

Professionell, flexibel und zuverlässig ist das Motto der John Spedition GmbH in Eichenzell bei Fulda. Die Grundlage hierfür ist ein Qualitätsmanagementsystem, mit dem jeder Mitarbeiter des Unternehmens an seinem Arbeitsplatz Top-Leistungen erbringen kann. Das Transport Management System ERPcargo unterstützt alle Team-Mitglieder darin, die logistischen Prozesse kontinuierlich zu optimieren.

#### Die John Spedition GmbH im Überblick:

Rund 200 Personen arbeiten in dem mittelständischen Speditions- und Logistikunternehmen auf über 30.000m<sup>2</sup> Betriebsgelände – genutzt als Verkehrs- und Bürofläche, Logistikkager und Umschlaghalle. Mit 10 Auszubildenden und 3 dual Studierenden (Bachelor of Arts – Logistikmanagement) setzt die John Spedition GmbH ein klares Zeichen dafür, dass die Aus- und Weiterbildung im Unternehmen Chefsache ist. Mit kompetenten Mitarbeitern und einem funktionierenden Qualitätsmanagementsystem werden die wachsenden Kundenanforderungen an nationale und internationale Logistikleistungen erfüllt und übertroffen.

#### Die Aufgabe: Optimierte Prozesse im Speditionsbetrieb

Schnelligkeit, Präzision und die stetige Optimierung der Logistikprozesse – wer schon einmal eine Spedition betreten hat, kennt die Bedeutung dieser Schlagworte. Die traditionelle Ablauforganisation war für die John Spedition nicht mehr zeitgemäß. Eine neue Speditions- und Logistiksoftware soll die Mitarbeiter der John Spedition darin unterstützen, die hohen Qualitätsanforderungen ihrer Kunden umzusetzen.

#### Die Lösung:

Nach einer umfassenden Recherche entscheidet sich die John Spedition für die Softwarelösung ERPcargo. Ausschlaggebend für die Wahl waren in erster Linie der Funktionsumfang und die darin enthaltene Anwenderorientierung der Software. Ein weiteres starkes Argument sind die fixen Lizenzkosten, die unabhängig von der Benutzeranzahl sind und eine klare Kostenkalkulation möglich machen.

#### Details: Nutzen aus IT-Sicht

- » Fixe Lizenzkosten garantieren Kostensicherheit auch in einem wachsenden Unternehmen und ermöglichen eine unbegrenzte Anzahl von parallelen Nutzern des Systems.
- » Statistische Auswertungen können direkt aus der Software heraus erstellt werden ohne eine separate Datenbankabfrage initiieren zu müssen.
- » Ein Datenbanktool ist Bestandteil von ERPcargo. Auch hier entstehen bei beliebig vielen Installationen an Arbeitsplätzen im Unternehmen keine Folgekosten.

#### Details: Nutzen aus Anwendersicht

- » Die Verbindung zu anderen Systemen wie z.B. Mailprogrammen oder der Sendungsverfolgung im Cepra (Track & Trace-System der CargoLine) ist sehr komfortabel.
- » Das schnelle und einfache Visualisieren von Terminsendungen und Premiumprodukten unterstützt die reibungslose Organisation der Tagesabläufe. Beispielsweise können bestimmte Sendungsarten mit eigenen Farben, Symbolen und Labeln versehen werden. Diese sind auch in der Umschlaghalle sichtbar und werden ihrer Priorität entsprechend bearbeitet.
- » Durch eine differenzierte Berechtigungsstruktur ermöglicht die John Spedition den Fahrern eine weitgehend eigenständige Disposition.
- » Die Benutzeroberfläche der Anwendungen ist übersichtlich und lehnt sich weitgehend an die bekannten Officeprodukte an.

### „OrderLine via OrderRace“ – eine Funktion im Überblick

Ein spezielles Feature das bei der John Spedition im Einsatz ist, heißt „OrderLine via OrderRace“. Hier werden Auftragsdaten für die Beschaffungslogistik auf der Kundenseite über ein Webformular erfasst, laufen dann automatisch in ERPcargo ein und werden anschließend im Hintergrund verarbeitet. Die Vorteile auf den Punkt gebracht:

- » In den operativen Prozessen entsteht mehr Transparenz und eine erhebliche Arbeitserleichterung bei der Auftrags erfassung.
- » Das Vermeiden falscher Auftraggeber- und Versender-Kundennummern führt zu weniger Rechnungsreklamationen. Damit wird Zeit gespart und die Kundenzufriedenheit erhöht.
- » Die John Spedition sieht durch den Einsatz dieser Funktion einen Vorsprung im Vergleich zu ihren Mitbewerbern.

# SPEDITION

### Kundenmeinungen zur Zusammenarbeit mit GeLOG:



Birgit Bergemann, Geschäftsführerin der John Spedition GmbH:

„Wir möchten, dass sich unsere Mitarbeiter mit dem System identifizieren und das haben wir geschafft. Während des gesamten Implementierungsprozesses haben wir sehr harmonisch und effektiv zusammengearbeitet. Mit GeLOG als Partner können wir uns weiterentwickeln. Was will man mehr?“



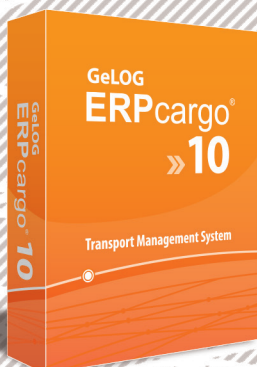
Aleksej Dolheimer, Bereichsleiter IT der John Spedition GmbH:

„Am 1. Mai 2012 haben wir ERPcargo auf Echtbetrieb umgestellt. Für die Größe unseres Projektes sind wir in der Umsetzung sehr schnell vorangekommen. Das System „lebt“ und auch bei Auftragsspitzen – wie beispielsweise jetzt im Herbstgeschäft – leisten wir die gewohnt hohe Qualität.“



Peter Juli, Assistent der Produktionsleitung der John Spedition GmbH sagt hierzu:

„Herr Tüllmann, ich bin immer noch begeistert.“



# ERPcargo®

## Transport Management System

GeLOG Gesellschaft für Logistikorganisation mbH

Tempowerkring 6, 21079 Hamburg, Tel. +49 40 79 01 24 67, [www.erp cargo.com](http://www.erp cargo.com)